



Madame, Monsieur,

Nous vous informons que le réseau de soins ITELIS¹, partenaire de la Mutuelle Valeo pour la gestion de prestations santé, a été victime d'une cyberattaque le 9 novembre 2025, ayant conduit à un accès non autorisé à certaines données personnelles d'assurés et bénéficiaires.

Dans le cadre de l'utilisation de ce réseau, vos données personnelles et, le cas échéant, celles de vos bénéficiaires ont pu être exposées. Les informations potentiellement concernées se situent sur une période allant du 4^{ième} trimestre 2020 au 1er trimestre 2022. Elles incluent notamment : Nom, prénom, date de naissance, numéro de Sécurité sociale, numéro de dossier, remboursements de santé optique, données de corrections visuelles, numéro de téléphone.

Selon les informations communiquées par ITTELIS, aucune donnée bancaire, coordonnée postale ni adresse email ne seraient concernées par cet acte malveillant.

Dès la découverte de l'incident, ITTELIS a mis en œuvre des mesures immédiates et complémentaires pour renforcer encore davantage leurs dispositifs de protection et de sécurité.

Dès qu'ITTELIS a pris connaissance de cet acte de violation, un dépôt de plainte a été déposé auprès du Procureur de la République et une déclaration a été réalisée auprès des autorités compétentes (notamment CNIL).

Nous attirons votre attention sur le fait que ces données pourraient faire l'objet d'une exploitation sous la forme de campagnes de phishing ou d'usurpation d'identité.

Dans ce contexte, nous vous invitons à redoubler de vigilance dans les prochaines semaines concernant toutes communications que vous pourriez recevoir et d'adopter les bonnes pratiques suivantes :

- Pensez à changer régulièrement le mot de passe de vos espaces clients et boîtes mails ;
- Ne transmettez jamais votre identifiant et votre mot de passe par email, SMS ou par téléphone ;
- Vérifiez systématiquement l'identité de l'expéditeur de mails ou sms avant de cliquer sur une pièce jointe ou un lien ;
- Ne cliquez pas sur les liens directement fournis dans les communications que vous pourriez recevoir et connectez-vous sur les sites web de vos services habituels.

Pour rappel, sachez que vos correspondants de la Mutuelle Valeo ne vous demanderont jamais de leur transmettre par téléphone ou sms vos identifiants et mots de passe, vos coordonnées bancaires ou de réaliser un paiement par téléphone.

Toute question peut être adressée à l'adresse suivante : info.cnil@klesia.fr

Mutuelle Valeo

¹ Itelis est une marque de la société Isea - RCS PARIS 440 358 471